

## POLITYKA JAKOŚCI

Podstawowe działania Fundacji **PROPUBLIKA** to edukacja prawna i obywatelska, adresowana w głównej mierze do dzieci i młodzieży, upowszechnianie i ochrona praw konsumentów, przeciwdziałanie przestępczości wobec osób starszych poprzez ich edukację i prewencję, ułatwianie obywatelom dostępu do wymiaru sprawiedliwości. Korzystamy przy tym z wypracowanych samodzielnie nowoczesnych metod i angażujących narzędzi edukacyjnych. Współpracujemy ze specjalistami, szczególnie w dziedzinie prawnej, u których zdobyliśmy zaufanie i uznanie.

W związku z funkcjonowaniem Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz mając na względzie spełnienie wymagań Klientów i stron zainteresowanych, strategiczny kierunek i kontekst działania, Fundacja **PROPUBLIKA** doskonali swoją działalność poprzez:

- *pełne zaangażowanie Kierownictwa w realizację postawionych celów oraz zapewnienie dostępności niezbędnych zasobów,*
- *budowanie relacji z Klientami w oparciu o kompetencje zawodowe oraz zaufanie,*
- *podnoszenie kompetencji i świadomości w zakresie Systemu Zarządzania Jakością oraz istotności spełniania wymagań i oczekiwań stron zainteresowanych, komunikowanie współpracownikom i podwykonawcom celów określonych przez Fundację,*
- *przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych, wymagań klienta i stron zainteresowanych oraz wszelkich innych wymagań, mających zastosowanie, istotnych dla kontekstu organizacji, wpływających na zdolność organizacji do zapewnienia zgodności wykonywanych działań i zwiększania zadowolenia klienta,*
- *ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.*



**Prezes Zarządu  
Artur Durzyński**

Wrocław, 12.10.2023r.